

Анализ результатов опросов обучающихся ГБПОУ РД «Каспийский профессионально-педагогический колледж» об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы СПО за 2023 год

В соответствии с требованиями федерального законодательства, Положения о внутренней системе оценки качества образования ГБПОУ РД «Каспийский профессионально-педагогический колледж» в колледже на регулярной основе осуществляется внутренний анализ и мониторинг деятельности в целях улучшения качества предоставляемых услуг.

Качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательным программам среднего профессионального образования определяется в рамках системы внутренней оценки, а также системы внешней оценки, в которой участники образовательного процесса принимают участие на добровольной основе.

В колледже проведено исследование удовлетворенности обучающимися организацией профессиональной деятельности. Студентам предложено оценить образовательный процесс, его проблемы, а также организацию внеучебной деятельности.

В опросе приняли участие студенты по направлениям:

- *08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений;*
- *09.02.07 Информационные системы и программирование;*
- *07.02.01 Архитектура*
- *44.02.02 Преподавание в начальных классах*
- *49.02.01 Физическая культура*
- *20.01.01 Пожарный*
- *08.01.26 Мастер по ремонту и обслуживанию инженерных систем ЖКХ*
- *15.01.05 Сварщик (ручной и частично механизированной сварки*
- *08.01.07 Мастер общестроительных работ*
- *23.01.17 Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей*
- *08.01.25 Мастер отделочных, строительных и декоративных работ*

Метод исследования – анкетирование.

Целью анкетирования является систематическое обеспечение студентов колледжа полным объемом необходимой ему информации о различных аспектах жизни и проблемных ситуациях, возникающих у обучающихся в процессе обучения и выявление степени удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг и

других направлений деятельности колледжа, а также с целью мониторинга степени их удовлетворенности.

В анкетировании принимали участие обучающиеся колледжа. Было предложено оценить несколько основных направлений:

- организация учебного процесса;
- материальная, информационная и социально-культурная база;
- условия реализации программы
- оценка организации внеучебной деятельности;
- профессиональные проблемы.

Анкета для студентов содержала 14 вопросов, позволяющих оценить удовлетворенность условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы СПО

№	Вопросы анкетирования	Ответ (в %)
1	Удовлетворенность доступностью получаемой информацией, касающейся учебного процесса	
2	Удовлетворенность доступностью получаемой информацией, касающейся внеучебного процесса	
3	Удовлетворенность возможностями к повышению уровня образования и самообразования	
4	Удовлетворенность отношением руководства колледжа к обучающимся	
5	Удовлетворенность работой учебной части	
6	Удовлетворенность работой колледжа по воспитательному направлению	
7	Удовлетворенность принимаемыми руководством колледжа управленческими решениями	
8	Удовлетворенность взаимоотношениями с коллегами и обучающимися	
11	Удовлетворенность качеством учебных аудиторий, технической оснащенностью учебного процесса	
13	Удовлетворенность фондом библиотеки	
14	Удовлетворенность качеством информационного обеспечения	

На вопросы анкетирования следует отвечать в процентах от 1 до 100

Результаты анкетирования показали:

- удовлетворенность доступностью получаемой информацией, касающейся учебного процесса - 75%
- удовлетворенность возможностями к повышению уровня образования и самообразования – 70%
- удовлетворенность отношением руководства колледжа к обучающимся- 94%
- удовлетворенность работой учебной части - 98%
- удовлетворенность работой колледжа по воспитательному направлению – 94%
- удовлетворенность принимаемыми руководством колледжа управленческими решениями – 90%
- удовлетворенность взаимоотношениями с педагогами - 91%.
- удовлетворенность охраной труда и его безопасностью – 89%
- удовлетворенность качеством учебных аудиторий, технической оснащенностью учебного процесса – 98%
- удовлетворенность условиями организации обучения и оснащенностью аудиторий – 65%
- удовлетворенность фондом библиотеки – 78%
- удовлетворенность качеством информационного обеспечения – 82%.

Исходя из результатов анкетирования, можно сделать вывод, что в целом студенты колледжа удовлетворены условиями учебы и взаимоотношениями с преподавательским составом и руководством. Большинство опрошенных удовлетворены организацией учебного процесса, условиями для получения знаний и качеством оборудования в аудиториях. В целом, атмосфера в образовательной организации оценивается обучающимися как благоприятная для учебы. В колледже создана стабильная развивающая система обеспечения профессионального развития студентов, которая функционирует в правовом поле в соответствии с принципами государственной политики в области образования.

Рекомендации:

- повышать информированность студентов об имеющихся возможностях профессионального роста.
- обеспечивать наиболее широкий доступ к информации касающейся учебного процесса и практической деятельности;

- проанализировать конкретные моменты, которые могут быть улучшены, чтобы повысить удовлетворенность студентов.

- провести дополнительные опросы для выявления конкретных проблем и затем принять соответствующие меры, например, совершенствовать методики преподавания, увеличивать доступ к дополнительным материалам и ресурсам.

- организовывать профессиональные тренинги, курсы и семинары, направленные на повышение квалификации и компетентности студентов, организовывать внутренние обучающие мероприятия, где более опытные студенты могут делиться своим опытом и знаниями со своими сокурсниками.

- развивать информационную культуру студентов, обеспечить студентам доступ к современным информационным технологиям и электронным образовательным ресурсам, а также организовывать обучающие мероприятия по работе с ними.

- для достижения лучших результатов и повышения уровня мотивации студентов, необходимо создавать стимулирующую атмосферу в организации, в том числе, поощрять студентов за их достижения, проводить конкурсы.

Педагог-психолог

Абакарова К.А